Qualitätspolitik und Unternehmensleitbild

Leidenschaft ist unser Antrieb!

Persönliches Engagement und höchste technische Qualifikation machen uns zu dem, was wir sind:

Einem weltweiten Spezialisten im High-End-Bereich der Gas- und Flüssigchromatographie, der Massenspektrometrie und der Prozessanalytik.

Nicht mehr aber auch nicht weniger. Das stellen wir jeden Tag erneut unter Beweis, indem wir forschen, entwickeln und verfeinern. Im Auftrag unserer Kunden. Als Motivation für uns selbst. Ihre Wünsche sind unsere Herausforderung! Als mittelständisches Unternehmen sind wir dauerhaft im Dialog mit unseren Kunden. Ihre technischen Anforderungen zu erfüllen ist unser höchstes Ziel.

Dabei stellen sich täglich neue Aufgaben aus den unterschiedlichsten Bereichen. Der Lösung näher zu kommen treibt uns an. Die Erwartungen zu übertreffen ist unser Anspruch. Jede Lösung muss bis ins Detail stimmig sein. Jeder Prozess muss sich harmonisch einfügen.

Die Erfüllung der Qualitätsansprüche und individuellen Wünsche unserer Kunden sind unser Leistungsmaßstab und unser oberstes Unternehmensziel.

Unter dem Motto unseres Claims „geht nicht gibt es nicht“ erarbeiten wir gemeinsam mit unseren Kunden die optimale Lösung für die jeweiligen Anforderungen. Unsere Infrastruktur richten wir darauf aus die Wünsche unserer Kunden mit allen zur Verfügung stehenden Mitteln zu erfüllen. Darüber hinaus wollen wir die Erwartungen der Kunden übertreffen und ihnen maßgeschneiderte und zukunftsorientierte Lösungen rund um unsere Produkte anbieten.

Hierbei sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die wertvollste Stütze unseres Unternehmens. Ihr Können und ihr Einsatz entscheiden über die Erreichung unserer Ziele. Wir wollen, dass alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch Selbstprüfung die Verantwortung in ihrem Arbeitsbereich selbst tragen. Keiner darf sich auf das Prüfen und nachträgliche Korrigieren seiner Arbeit verlassen.

Unsere Lieferanten sind dabei zeitgleich auch unsere Partner in der Lösung von gemeinsamen Aufgaben. Unseren Mitbewerbern begegnen wir offen und fair.

Das alles geschieht auch unter dem Blickpunkt Nachhaltigkeit. Hier legen wir unseren Fokus vor allem auf ein umsichtiges Personalmanagement, eine verantwortungsvolle Unternehmensführung und faire nachhaltige Kunden- und Lieferantenbeziehungen. Der schonende Umgang mit Ressourcen und ein effektives Umweltmanagement sind für uns im Rahmen unserer gesellschaftlichen Verantwortung unabdingbar.

Das von uns eingeführte Qualitätsmanagementsystem nach DIN EN ISO 9001:2015 stellt eine Beschreibung der von uns festgelegten Anforderungen dar. Seine Anwendung gewährleistet, dass alle Tätigkeiten, die Auswirkungen auf die Unternehmensleistung haben, geplant, gesteuert und überwacht werden, und dass vertraglich vereinbarte Anforderungen erfüllt werden.

Durch diese Erklärung verpflichtet die Geschäftsführung alle Mitarbeiterinnen, Mitarbeiter, Lieferanten und Partner ihre Tätigkeiten gemäß den Beschreibungen des QM-Systems auszuführen und unsere Leitlinien einzuhalten. Damit möchten wir sicherstellen, dass die Qualität aller Dienstleistungen unseres Unternehmens den internen und externen Anforderungen entspricht. Weiterhin verpflichten wir uns das Qualitätsmanagementsystem fortlaufend zu verbessern.

SIM GmbH, Oberhausen den 31.10.2023

Rolf Eichelberg
-Geschäftsführer-